

RIS. ADS

Note technique

V1 - jmz

Consultation de service par Email

NextADS

Juin 2023



Géoportail des Savoie
www.geoportail-des-savoie.org

Site internet
www.rgd.fr



Régie de Gestion des Données
Savoie Mont Blanc
CS 32444
74041 Annecy Cedex
Téléphone : 04.50.23.94.94

RGD
SAVOIE
MONT
BLANC

La consultation par Email fonctionne avec les étapes suivantes :

1. Côté utilisateur NextADS : lancer la consultation

- Rédaction du document de consultation + finaliser le document
- Ajout de la consultation dans le tableau des services : rubrique instruction / Consultations et délais / Services consultés
- Ajout de l'étape « Consultation : Envoi »

2. Côté service consulté : répondre à la consultation

- Le service consulté reçoit un courriel avec un lien internet qui met à disposition une interface pour prendre connaissance des pièces et répondre à la consultation

3. Côté Utilisateur NextADS : prendre connaissance de la réponse

- Si les instructeurs du dossier ont activé la notification pour ce retour de consultation (préférences utilisateur), alors ils prennent connaissance dans les « indicateurs / notifications » du fait que le service a bien répondu
- Dans NextADS, l'avis du service et la date de réponse se renseignent automatiquement dans la rubrique « Instruction / Consultations et délais / Services consultés »
- Le document d'avis du service est automatiquement disponible dans la rubrique documents du dossier

Les paramétrages présentés sont réalisés par les administrateurs métier. Pour l'utilisateur NextADS seule l'étape 1 est à réaliser, l'étape 2 étant traitée par le service consulté, et l'étape 3 étant la réception « automatisée » de l'avis.

Configuration côté NextADS :

Paramétrage du service consultable :

Dans « paramètres / Services Consultables » :

- Renseigner pour le service :
 - Consultation par Email
 - Adresse mail de consultation
 - Adresse mail responsable service
 - Délai de réponse

Paramétrages > Services consultables > CA Grand Chambéry - service assainissement

Information générale	Plat'AU
Désignation	Désignation * CA Grand Chambéry - service assainissement
	Abréviation
	Intitulé pour les courriers Service Assainissement
	Siren
	Commentaire
	<input checked="" type="checkbox"/> Actif i
Paramètres	Email de consultation jmuraz@rgd.fr
	Mode de Consultation E-mail
	Delai de réponse 1 mois

Paramétrage des Workflow :

Le type d'autorisation doit être raccordé à un workflow qui contient les étapes « Consultations : envoi » et « Consultations : retour toutes consultations ».

Paramétrages > Workflow > DP avec SI - STANDARD (test)

Diagramme

Etapes

Désignation

DP avec SI - STANDARD (test)

Type de dossier associé

Déclaration préalable (DP), Déclaration préalable Lot... ▾

Réception de la demande en mairie

Analyse délai et complétude

Annulation par le pétitionnaire

Archivage

Consultations : envoi

Consultations : retour toutes consultations

Etape

Nom de l'étape

Marqueur SITADEL

Marqueur PLATAU

Module ciblé ⓘ

Etat du dossier

Afficher dans les indicateurs

<input type="checkbox"/>	type d'action	Champ	Valeur
<input type="checkbox"/>	Envoyer les consultations par e-mail		

Lignes par page

0 - 1 sur 1



Valider

Annuler

Etape

Nom de l'étape Consultations : retour toutes consultations

Marqueur SITADEL

Marqueur PLATAU

Module ciblé 

Instruction : Consultation et délais : Services Consultés

Etat du dossier

Afficher dans les indicateurs

Search bar with magnifying glass icon, three dots menu icon, and a blue plus icon.

<input type="checkbox"/>	type d'action	Champ	Valeur
--------------------------	---------------	-------	--------

Lignes par page 10 0 - 0 sur 0 < >

Valider

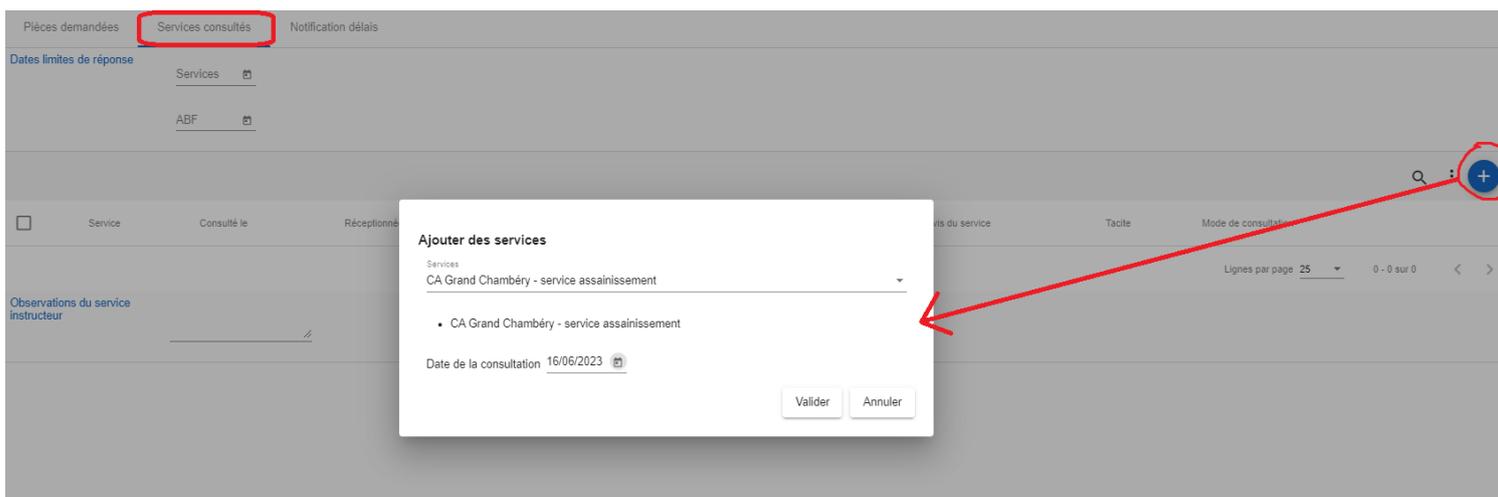
Annuler

1. Consultation d'un service :

L'utilisateur NextADS lance la consultation.

Préparer la consultation :

- ➔ S'assurer que les pièces sont bien liées aux documents correspondants
 - Car elles seront transmises avec la consultation
- ➔ Renseigner la consultation depuis la rubrique « Instruction / Consultations et délais / Services consultés » : service consulté et date de consultation



Désormais dans le tableau des services consultés notre consultation est bien renseignée mais indiquée comme « non envoyée » avec la petite icône rouge en fin de ligne :

<input type="checkbox"/>	Service	Consulté le	Réceptionnée le	Date limite de réponse	Réponse le	Avis du service	Tacte	Mode de consultation
<input type="checkbox"/>	CA Grand Chambéry - service assainissement	16/06/2023		16/07/2023				E-mail !

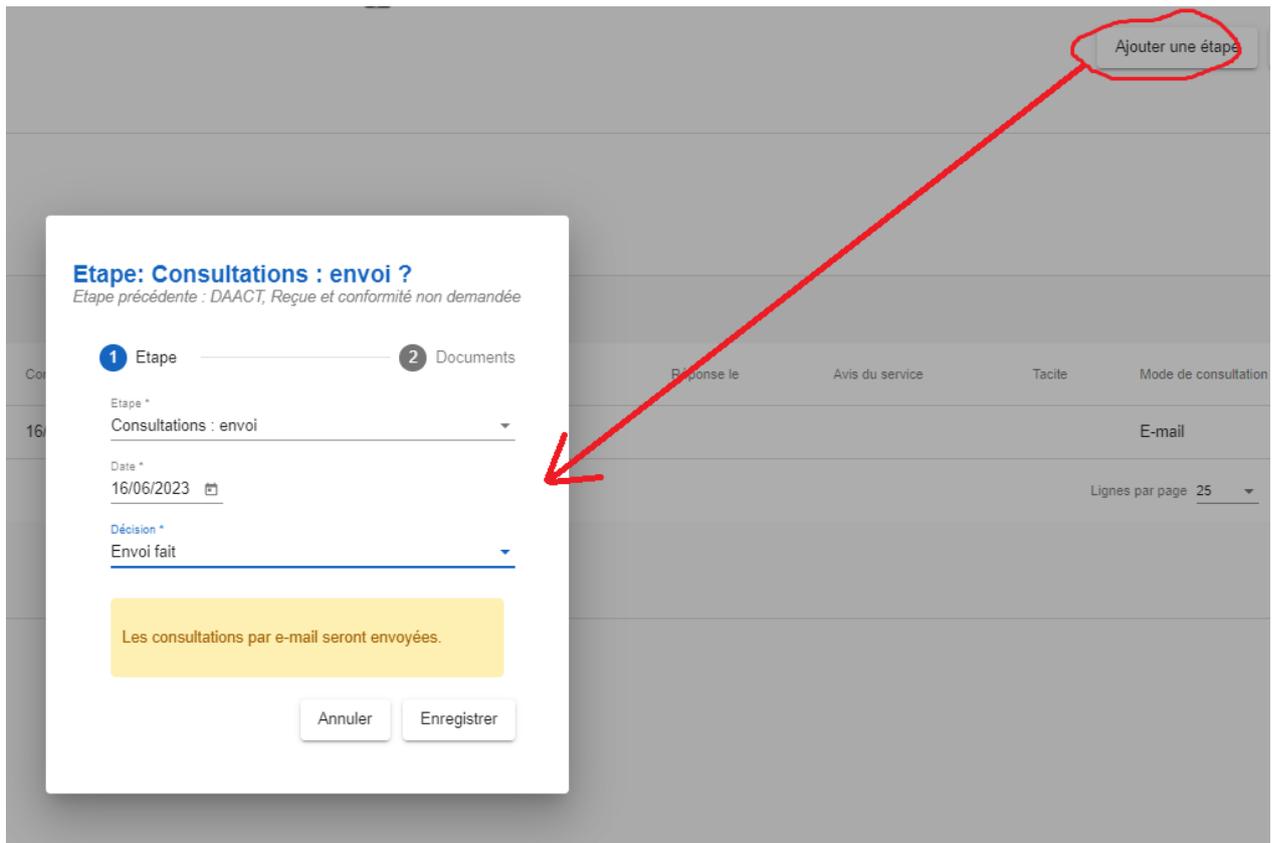
Lignes par page 25 La consultation n'a pas été envoyée

➔ Rédiger le document de consultation :

- C'est le document qui sera envoyé pour notre consultation
- Document doit appartenir à la rubrique « Consultation des services »
 - Si le document est rédigé depuis NextADS ce doit être le cas par défaut
- Finaliser le document : « terminer la rédaction » depuis l'interface du document

Lancer la consultation :

- ➔ Ajouter l'étape « Consultations : envoi » depuis la rubrique « Instruction / Consultations et délais / Services consultés » -> **cette étape déclenche l'envoi de la consultation**



Dans le tableau des services consultés l'icône rouge a disparu = la consultation est bien partie :

<input type="checkbox"/>	Service	Consulté le	Réceptionnée le	Date limite de réponse	Réponse le	Avis du service	Tacite	Mode de consultation
<input type="checkbox"/>	CA Grand Chambéry - service assainissement	16/06/2023		16/07/2023				E-mail

Réception de l'avis :

L'étape « consultation envoi » étant réalisée on peut retrouver dans la partie « workflow » des indicateurs les dossiers qui sont à cette étape :

☰ 3 Consultations : envoi

Date d'échéance	Dépôt	Numéro	Commune	Type	État	Nature	Demandeur
● 29/06/2022	28/06/2022	DP01200122A0053	Agen d'Aveyron	Déclaration préalable Maison Individuelle (DPMI)	Complet	Initial	AZERTY Aaaa
● 19/08/2022	18/08/2022	PC01200122A0038	Agen d'Aveyron	Permis de construire de maison individuelle (PCMI)	Décision prise	Initial	PATRIER Jean-Pierre
● 23/09/2022	22/09/2022	DP01200122A0070	Agen d'Aveyron	Déclaration préalable Maison Individuelle (DPMI)	Complet	Initial	BARGY Aurélien

Désormais la consultation est entre les mains du service consulté, pour l'utilisateur il suffit d'attendre que la réponse revienne et se renseigne automatiquement dans NextADS avec la date de réponse (rubrique instruction / Consultations et délais / Services consultés).

Suivi des notifications : si on est instructeurs du dossier (instructeur principal et secondaire) et qu'on a activé les notifications pour la réponse des services consultés, on pourra prendre connaissance du fait que le service a répondu dans les « indicateurs / notifications ».

Notification

Non lus uniquement

Date	Dossier	Détail	Instructeur	Demandeur	Commune
16/06/2023 10 06	DP01200123A0025	Réception d'Avis d'une consultation par mail	Instructeur 7	BARGY Aurélien	Agen d'Aveyron

Lignes par page 25 0 - 1 sur 1

Une fois que le service a répondu l'avis vient se renseigner automatiquement dans NextADS dans le tableau des services consultés.

Dossiers > Instruction > Consultations et Délais

DP01200123A0025 (DP) Instruction DP avec SI - STANDARD Complet BARGY Aurélien LOTISSEMENT L HORIZON 2 12

Ajouter une étape Rédiger

Pièces demandées		Services consultés		Notification délais				
Dates limites de réponse		Services						
		16/07/2023						
		ABF						
<input type="checkbox"/>	Service	Consulté le	Réceptionnée le	Date limite de réponse	Réponse le	Avis du service	Tacite	Mode de consultation
<input type="checkbox"/>	CA Grand Chambéry - service assainissement	16/06/2023		16/07/2023	16/06/2023	Favorable		E-mail

Le document lié à l'avis est également disponible dans la rubrique des documents du dossier.

<input type="checkbox"/>	pdf	16/06/2023	Consultation des services	Avis	415.07 Ko	<input checked="" type="checkbox"/>
--------------------------	-----	------------	---------------------------	------	-----------	-------------------------------------

Réponse tacite : si le service ne répond pas dans le temps qui lui est imparti alors son avis sera tacitement favorable et ces éléments se renseigneront automatiquement dans le tableau de services consultés.

