RGD
SAVOIE MONT BLANC

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

RGD SAVOIE MONT BLANC

SOMMAIRE

CHIFFRES CLÉS 2021 ..... **5-6**

PRÉSENTATION DE LA RGD **7-8**

Présentation de la RGD

Historique

Missions

Gouvernance

Partenaires

AFIGEO, réseau des CRIGES

Site Internet et communication

EVOLUTION STATUTAIRE **9**

RIS 73-74 : NOUVELLES DONNÉES **10-12**

Cadastre

Orthophotos départementales

Référentiel adresses

Référentiel altimétrique

Occupation du sol

PCRS / RTGE

Données thématiques

Réseaux

PLU

Zonages réglementaires

GÉOSERVICES : NOUVEAUX USAGES **13-14**

Portail de connexion

Géoportail des Savoie

RIS.Borne

RIS.Net V3

Next'ADS

DT-DICT

Flux OGC

Visualisation 3D

FORMATION ET ASSISTANCE TECHNIQUE **15**

SYSTÈME D'INFORMATIONS **16**

Remplacement de l'infrastructure technique

Téléphonie

Sécurité informatique

GESTION **17-19**

Ressources humaines

Suivi des relations avec nos abonnés

BUDGET **20**

CHIFFRES CLÉS

573
STRUCTURES ABONNÉES

+3000
UTILISATEURS RÉGULIERS

+1000
JEUX DE DONNÉES

> 75 TO
DE DONNÉES HÉBERGÉES

580
CONNEXIONS JOURNALIÈRES AU GÉOSERVICE RIS.NET

75
FORMATIONS DONNÉES À 350 UTILISATEURS

280
CONNEXIONS JOURNALIÈRES AU GÉOPORTAIL DES PAYS DE SAVOIE

331
COMMUNES MIGRÉES SUR LA NOUVELLE APPLICATION NEXT'ADS

2021

450
PARTICIPANTS AUX
WEBINAIRES ADS

60 000
DÉCLARATIONS DT-DICT TRAITÉES

1 333
TICKETS SAV TRAITÉS

897 APPELS
TÉLÉPHONIQUES SAV

Convention de partenariat avec le **Département de Savoie** et **ENEDIS** pour la constitution du **PCRS de Savoie**

Convention de coopération avec le **SYANE** pour la **constitution du RTGE de Haute-Savoie**

Convention constitutive du GIP signée par les **4 membres fondateurs** et **validée** par le **préfet de région** le **24 décembre 2021**.

PRÉSENTATION DE LA RGD

EDITORIAL DU PRÉSIDENT

FRANÇOIS DAVIET
Président de la RGD
Savoie Mont Blanc

L'année 2021 est une année de transition pour la RGD. Elle a été marquée par la création du GIP RGD Savoie Mont Blanc pour renforcer ses missions de service public, les premières réalisations du Plan de corps de rue simplifié (PCRS) pour la localisation des réseaux sensibles, et l'évolution majeure du service d'instruction du droit des sols (Next'ADS).
La RGD confirme ainsi son expertise dans la gestion et la diffusion de données géographiques au service des collectivités de Savoie et de Haute-Savoie, et renforce les relations de confiance avec ses utilisateurs. Le sens du service public, l'écoute des besoins, le partage des compétences et des moyens, et la transparence sont au cœur de notre engagement.

MISSIONS

La RGD a pour objet la gestion et la valorisation de données géolocalisées et de données publiques au service des collectivités et organismes assurant une mission de service public.

Dans ce cadre, elle a pour missions de :

- Mutualiser la production et l'actualisation des référentiels de données.
- Gérer le RIS 73-74 pour collecter et partager les données thématiques des partenaires.
- Administrer une infrastructure de données au service de ses utilisateurs pour héberger et diffuser les données via des services de consultation ou d'exploitation.
- Assurer l'expertise en gestion de base de données, le support technique, et la formation des utilisateurs.
- Animer le réseau de géomaticiens
- Exercer le rôle d'autorité publique locale compétente ou de coordonnateur technique pour la production, l'actualisation, et la diffusion du Plan de corps de rue simplifié (PCRS) et du Référentiel topographique à très grande échelle (RTGE).

HISTORIQUE

La Régie de Gestion des Données (RGD) a été créée en 1996 sous l'impulsion du Conseil général de Haute-Savoie pour mutualiser l'acquisition et la structuration de bases de données géographiques, puis les diffuser auprès des organismes publics du département via des géoservices. En 2004, son champ d'action a été élargi au Département de la Savoie. La RGD a renouvelé son identité en 2019 pour adopter sa dénomination actuelle, la Régie de Gestion des Données Savoie Mont Blanc.

Depuis sa création, la RGD a notamment réalisé pour les acteurs publics de Savoie et de Haute-Savoie :

- La numérisation du cadastre
- La numérisation des documents d'urbanisme
- La constitution du référentiel d'adressage
- La coproduction d'orthophotographies numériques couleur à haute résolution
- La gestion du Réseau d'informations et de services (RIS) avec les données des partenaires
- L'hébergement et la diffusion des données actualisées auprès de 600 organismes et 3000 utilisateurs
- L'accompagnement technique et la formation des utilisateurs

GOUVERNANCE

La RGD était administrée jusqu'au 31 décembre 2021 par un conseil d'administration composé, à parité entre la Savoie et la Haute-Savoie, de 12 conseillers départementaux, 5 maires, et 4 personnalités qualifiées. Elle est présidée par un conseiller départemental élu pour 3 ans. Depuis la création de la RGD, 5 présidents se sont succédé :

Georges VUILLIEZ	1996 à 2001
Christian MONTEIL	2001 à 2008
François MUGNIER	2008 à 2011
Christian HEISON	2011 à 2021
François DAVIET	Depuis octobre 2021

Pour renforcer ses missions de service public et les relations partenariales avec ses utilisateurs, la RGD évolue le 1er janvier 2022 en Groupement d'intérêt public à caractère administratif.

PARTENAIRES

De nombreux partenariats sont noués avec les principaux acteurs nationaux et régionaux de l'information géographique.

- Institut national de l'information géographique et forestière (IGN) : coproduction des orthophotos, de l'altimétrie haute résolution, et des référentiels cartographiques. Participation à la construction de la géoplateforme nationale.
- Centre régional Auvergne-Rhône-Alpes de l'information géographique (CRAIG) : accord-cadre de coopération, accompagnement PCRS, organisation des GéoDataDays 2021 à Grenoble.
- Système d'information du territoire genevois (SITG) : échange de données transfrontalières, commission technique, journée de la géoinformation.
- Direction générale des finances publiques (DGFIP) : mise à jour annuelle du plan cadastral, synchronisation avec la matrice cadastrale.

AFIGEO, RÉSEAU DES CRIGES

Pour contribuer au développement de la géomatique et promouvoir le point de vue des collectivités, la RGD adhère à l'Association française de l'information géographique (AFIGEO), think tank pour la promotion de l'information géographique en France et à l'international. Le directeur de la RGD a été élu administrateur de l'AFIGEO depuis 2020, représentant du pôle usages et utilisateurs.

En septembre 2021, la RGD était partenaire du congrès annuel de l'AFIGEO à Grenoble, les GéoDataDays, accueillant plus de 700 participants, 80 conférenciers, et 50 exposants au World Trade Center.

> *Table ronde des GéoDataDays 2021 à Grenoble*

SITE INTERNET ET COMMUNICATION

Le logo et la charte graphique de la RGD ont été renouvelés en 2019 pour valoriser l'image de marque Savoie Mont Blanc. Le site Internet a été renouvelé à cette occasion, et est régulièrement mis à jour pour tenir compte de l'actualité et des évolutions.

WWW.RGD.FR

En raison de la crise sanitaire, le salon des maires de Savoie a été reporté en mars 2022. La RGD a participé au congrès des maires de Haute-Savoie le 6 novembre 2021 en présence du premier ministre Jean Castex. Cette manifestation a été l'occasion de montrer les premières images 3D du RTGE et de célébrer les 25 ans de la RGD.

EVOLUTION STATUTAIRE

La Régie de gestion des données était depuis sa création un établissement public à caractère industriel et commercial, doté de la personnalité morale et de l'autonomie financière. Les départements de Savoie et de Haute-Savoie ont demandé à régulariser leurs relations contractuelles avec la RGD pour éviter qu'elle apparaisse comme un prestataire de services. Une mise en concurrence aurait risqué de mettre en péril ses missions de service public, ne permettant plus de mutualiser les acquisitions de données et les services de diffusion. De plus, il était nécessaire de définir un nouveau cadre contractuel pour développer la politique partenariale sur les grands projets tels que le PCRS ou la plateforme de données publiques. Des flux financiers importants sont générés par la production du PCRS, difficiles à gérer avec un statut industriel et commercial.

Une analyse juridique, menée par le cabinet d'avocats Ernst & Young, a comparé différents scénarios et a proposé de transformer la RGD en Groupement d'intérêt public (GIP) à caractère administratif pour renforcer ses missions de service public et impliquer les membres adhérents dans sa gouvernance.

Le conseil d'administration de la RGD s'est prononcé à l'unanimité en faveur des conclusions de cette étude. L'année 2021 a été consacrée à la mise au point de la convention constitutive du groupement, et à sa signature par les quatre membres fondateurs :

- **Le Conseil Savoie Mont Blanc**
- **Le département de Savoie**
- **Le département de Haute-Savoie**
- **L'université Savoie Mont Blanc**

La convention constitutive du GIP a été approuvée à l'unanimité par le département de Savoie lors de sa séance du 28 mai 2021 et par le département de Haute-Savoie lors de sa séance du 3 mai 2021 puis du 29 novembre 2021. Les EPCI, syndicats mixtes, et régies pourront adhérer au GIP dans un délai de 18 mois pour renforcer son caractère In House et participer à sa gouvernance. Les abonnements des communes, qui représentent 50% de l'activité de la RGD, seront mutualisés par les EPCI. Les communes seront représentées par deux collèges départementaux avec voix consultative. La convention constitutive du GIP RGD Savoie Mont Blanc a été publiée par le préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes le 28 décembre 2021 pour une mise en œuvre au 1er janvier 2022.

HTTPS://WWW.RGD.FR/LA-RGD/CHANGEMENT-DE-STATUTS/

RIS 73-74
NOUVELLES DONNÉES

CADASTRE

Le plan cadastral est mis à jour chaque année au dernier trimestre pour bénéficier de la synchronisation avec les informations de la matrice cadastrale. Ainsi, l'interrogation des informations liées à chaque parcelle sont conformes au plan. Le projet national de Représentation parcellaire cadastrale unique, coproduit par l'IGN et la DGFIP, n'a pas encore abouti. Il permettra à terme de disposer d'un plan cadastral de meilleure précision et raccordé entre les communes.

ORTHOPHOTOS DÉPARTEMENTALES

Depuis 1998, la RGD coproduit des orthophotos numériques couleur en partenariat avec l'IGN. Depuis 2014, la résolution a été réduite à 20 cm. La prochaine prise de vues aérienne est programmée pour l'année 2023 sur les deux départements savoyards.

Des études ont été menées pour compléter ces orthophotos par des images satellitaires mises à jour annuellement sur les zones à forte évolution.

RÉFÉRENTIEL ADRESSES

2021 marque un tournant dans la constitution des référentiels adresses de Savoie et Haute-Savoie. En effet, une grande majorité des communes des deux départements dispose d'adresses, que ce soit grâce à des projets d'adressage ad hoc, ou par des traitements de la RGD, croisant des données DGFiP et Mediapost. De plus, avec la loi 3DS, la commune est repositionnée au cœur de sa compétence d'adressage et un éditeur est désormais disponible pour que celles-ci puissent gérer leur Base adresse locale (BAL) en ligne. La RGD assiste les communes qui lui en font la demande pour constituer ou mettre à jour leur BAL. Les données sont ensuite diffusées en open data pour alimenter la Base adresses nationale (BAN) afin d'être récupérées par les structures publiques et privées qui en ont besoin.

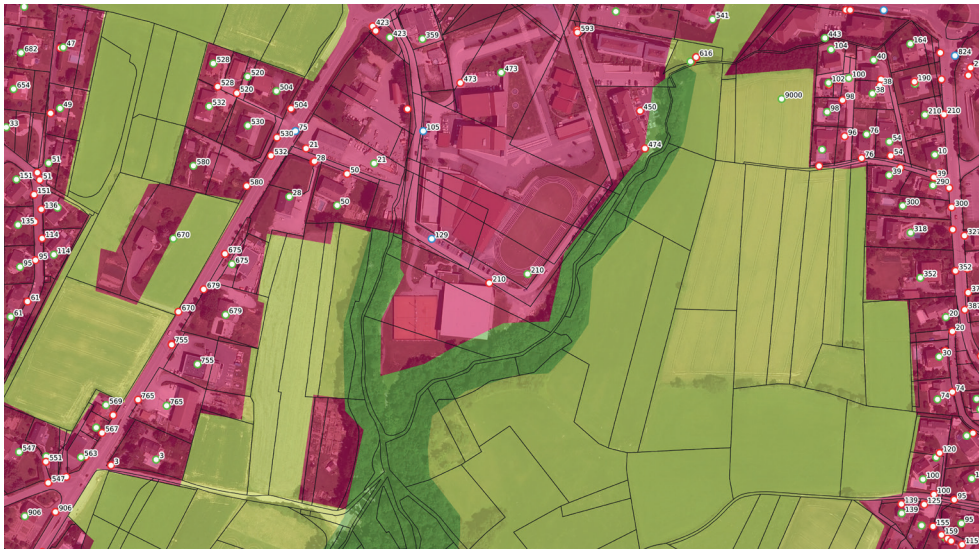
RÉFÉRENTIEL ALTIMÉTRIQUE

Un important programme de réfection altimétrique a été mené en partenariat avec l'IGN. La Savoie dispose depuis 2018 d'un Modèle numérique de terrain (MNT) au pas de 1 m avec une précision de 0,5 m. L'amélioration du référentiel altimétrique de Haute-Savoie est en cours. Pour les besoins du ministère de la transition écologique, l'IGN produit depuis 2021 un référentiel national de très haute-précision basé sur des levés aériens LIDAR à 10 points par m². Il est mis à disposition de la RGD pour produire un MNT à 0,5 m qui permettra d'améliorer la précision des orthophotos, modéliser la prévision des risques naturels, et estimer la ressource en bois.

OCCUPATION DU SOL

Pour répondre aux politiques publiques d'aménagement du territoire, en particulier pour observer l'évolution de l'artificialisation des sols, la RGD produit depuis 2004 un référentiel d'occupation des sols actualisé tous les 3 ans. Ce patrimoine de données peut être analysé avec une nouvelle application permettant de mesurer les évolutions entre chaque millésime.

Cette base de données d'occupation du sol complètera à l'horizon 2024 le référentiel national d'Occupation du sol à grande échelle (OCS-GE) réalisé par l'IGN et financé par l'Etat.



> *Superposition du plan cadastral, de l'orthophoto 20 cm, du référentiel adresses, et de l'occupation du sol*

PCRS / RTGE

Entrée en application le 1er juillet 2012, la réforme DT-DICT (Déclaration de Travaux – Déclaration d'Intention de Commencement de Travaux) a pour objectif de réduire le nombre et la gravité des accidents qui sont susceptibles de se produire lors de la réalisation de travaux à proximité de réseaux enterrés et d'équilibrer le partage des responsabilités entre les différents acteurs. Ces textes prévoient l'obligation pour les exploitants de réseaux d'utiliser, pour répondre à ces déclarations, le meilleur fond de plan disponible auprès de l'Autorité publique locale compétente (APLC), pour localiser leurs réseaux.

Le Conseil national de l'information géographique (CNIG) a été mandaté pour définir au niveau national le cadre technique, financier et organisationnel d'un nouveau référentiel géographique à très grande échelle, appelé Plan de corps de rue simplifié (PCRS). Afin de limiter l'impact financier de sa création mais également de sa gestion, le CNIG préconise la mutualisation. Les missions de l'APLC sont le pilotage, la coordination, la diffusion, la gestion et la maintenance du PCRS dans le cadre d'une mutualisation entre les collectivités et les exploitants de réseaux sur son territoire, et avec l'aide d'un coordinateur technique.

Parallèlement à la mise en place de fond de plan, la loi impose à tous les exploitants d'améliorer le géoréférencement de leurs réseaux enterrés.

- Pour les réseaux sensibles : un intervalle de 40/50 cm (classe A) soit un réseau positionné géographiquement à 10 cm ;
- Pour les réseaux non sensibles : un intervalle de 1,5 m (classe B) soit un réseau positionné géographiquement à 40 cm.

Un calendrier échelonné est précisé.

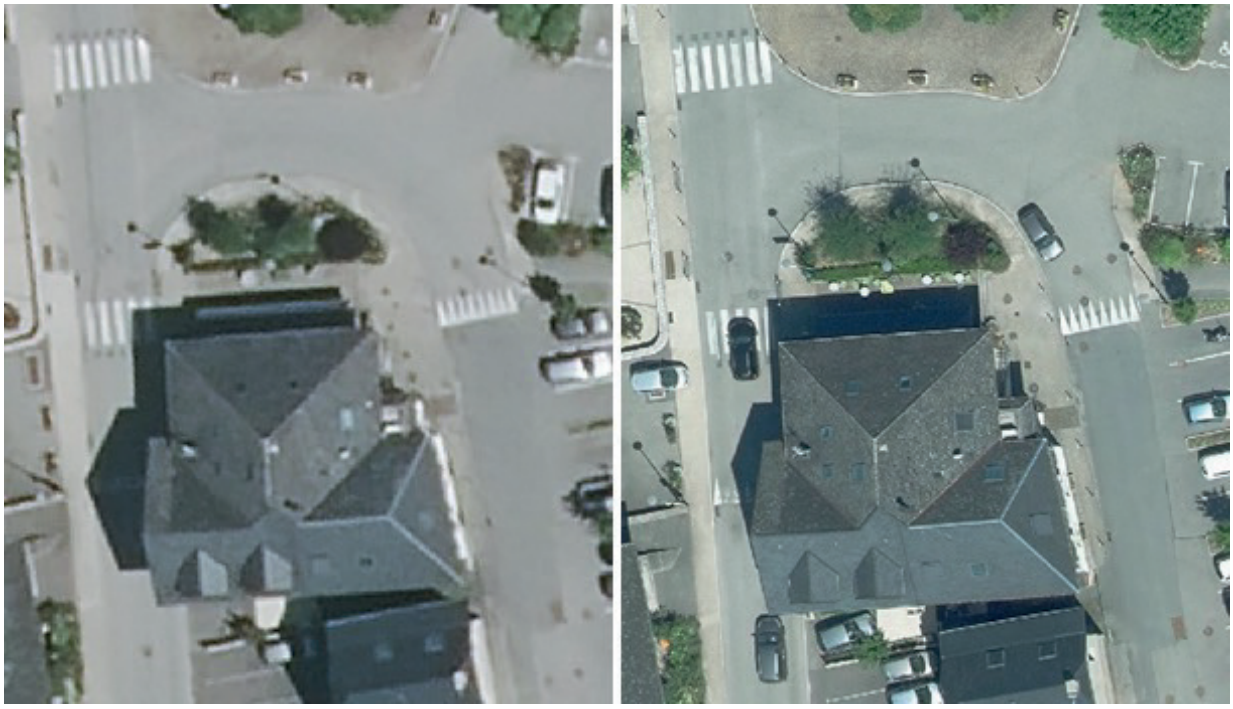
- 1er janvier 2020 pour les réseaux sensibles en unités urbaines;
- 1er janvier 2026 pour les tous les réseaux (sensibles et non sensibles) en unités urbaines ;
- 1er janvier 2032 pour tous les réseaux et sur tout le territoire.

SAVOIE

Le Conseil Départemental est APLC et la RGD assure un rôle de coordination technique. ENEDIS est partenaire du projet et fournit ses orthophotos de résolution 5 cm produites en 2017 et 2018 sur le 1/3 du département.

Le choix a été fait d'un PCRS image basé sur une orthophotographie départementale couleur de résolution 5 cm et de précision 10 cm. Les nouvelles acquisitions débuteront au printemps 2022. Ces données seront diffusées en open data et intégrées aux géoservices de la RGD.

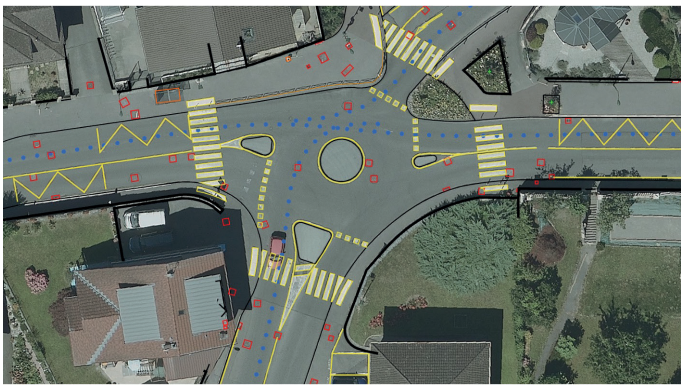
Parallèlement, la RGD et le département accompagnent et encouragent les principales agglomérations à mener des projets de constitution de PCRS Vecteur et de géoréférencement de leurs réseaux. Dans sa version la plus aboutie, le Référentiel à très grande échelle (RTGE) pourra alimenter des applications innovantes répondant aux besoins d'aménagement du territoire.



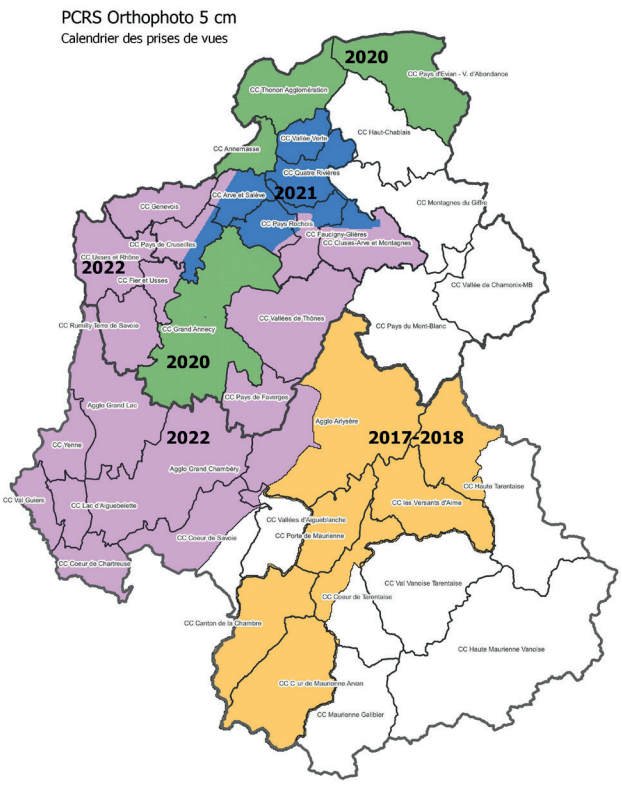
> *Orthophotographie départementale à 20cm de résolution et PCRS Image (orthophotographie à 5cm de résolution*

HAUTE-SAVOIE

Le SYANE et la RGD collaborent pour la réalisation du Référentiel à très grande échelle (RTGE) de Haute-Savoie, en partenariat avec les collectivités et les principaux gestionnaires de réseaux. Ce référentiel cartographique de haute-précision vise à satisfaire les besoins multiples des collectivités en la matière, et permet aussi d'établir le fond de plan PCRS. Le SYANE est l'autorité publique locale compétente et la RGD est chargée de l'accompagnement technique, de l'hébergement et de la diffusion des données. Une première orthophotographie de 5 cm de résolution a été réalisée dès l'été 2020 sur 4 agglomérations puis poursuivie en 2021. De nouvelles campagnes sont programmées pour 2022 et 2023 dans l'optique de disposer d'une couverture départementale. Elle est complétée par des acquisitions mobiles terrestres (nuage de points acquis avec un laser et vues immersives) et la production de données vectorielles sur les territoires les plus urbanisés.



> *RTGE de Haute-Savoie : Orthophoto à 5 cm et données vectorielles*



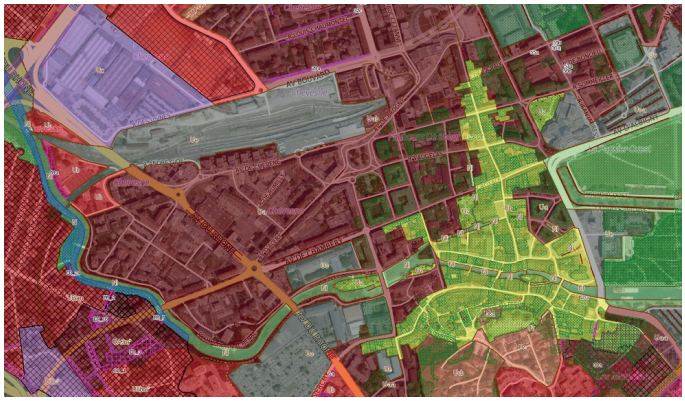
DONNÉES THÉMATIQUES

> RÉSEAUX

La RGD poursuit son travail d'intégration régulier des données de réseaux.

> PLU

Depuis 2021, la RGD a mis en place un procédé semi-automatisé de téléchargement des documents d'urbanisme depuis le Géoportail de l'urbanisme. Dans cette dynamique, elle incite les communes et EPCI à déposer leurs documents sur cette plateforme nationale, ce qui est une obligation légale.



> ZONAGES REGLEMENTAIRES :

La RGD incite les gestionnaires de ces zonages à déposer leurs données sur le Géoportail de l'urbanisme.

GÉOSERVICES
NOUVEAUX USAGES

PORTAIL DE CONNEXION

Tous les géoservices de la RGD sont désormais accessibles via un portail de connexion. L'objectif est de proposer à terme un système d'authentification unique, tout en respectant le Règlement général de protection des données personnelles (RGPD).

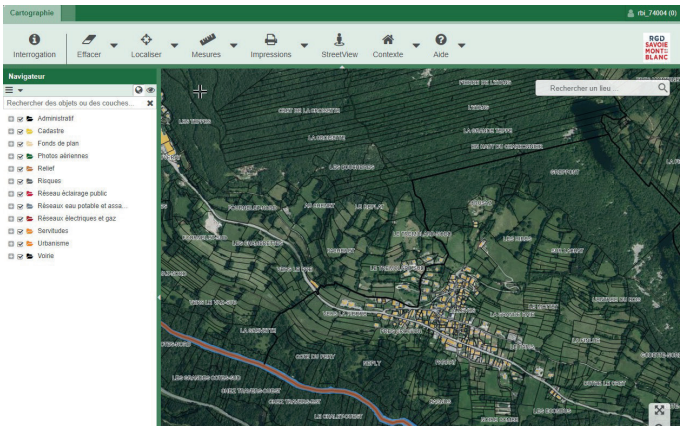
https://www.rgd.fr/portail-dacces-aux-geoservices/

GÉOPORTAIL DES SAVOIE

Une évolution du portail de consultation destiné aux citoyens est en cours de développement sur une nouvelle plateforme pour tenir compte des résultats de l'enquête utilisateurs menée en 2021. De nouvelles fonctionnalités permettront de comparer les différents millésimes du patrimoine de données de la RGD pour mesurer la transformation du territoire. **Cette nouvelle version sera également accessible sur terminal mobile.**

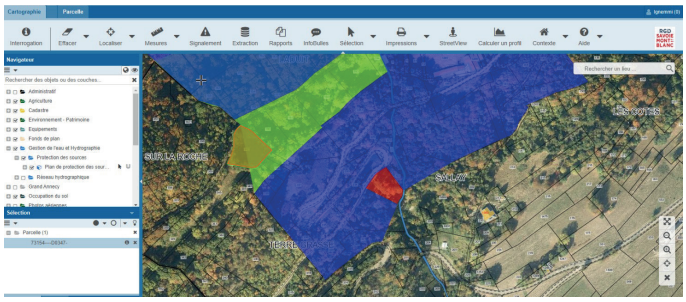
RIS.BORNE

Le renouvellement du premier géoservice de consultation de la RGD est en cours en s'appuyant sur une version simplifiée de la plateforme technique RIS.N et pour optimiser la maintenance du service et la mise à jour des données. Une première version est en cours de test auprès d'un panel d'utilisateurs pour recueillir leurs besoins d'évolutions.



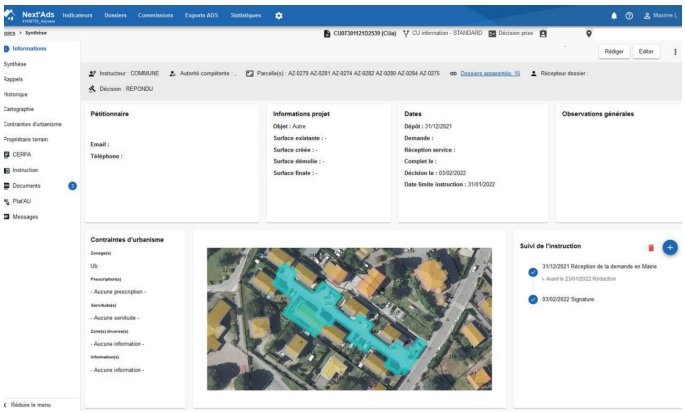
RIS.NET V3

Déployé auprès de plus de 450 abonnés, le Géoservice RIS. Net est désormais disponible en version 3 avec une nouvelle interface. La maintenance évolutive permet d'améliorer régulièrement l'ergonomie et de rajouter de nouvelles fonctionnalités.



NEXT'ADS

La nouvelle version de l'application d'instruction du droit des sols permet désormais aux pétitionnaires de déposer leurs dossiers par voie électronique et aux services instructeurs d'être connectés à la plateforme nationale des autorisations d'urbanisme PLAT'AU. 40 abonnés ont été migrés fin 2021 sur la nouvelle version, représentant plus de 300 utilisateurs à former au nouveau processus d'instruction des autorisations d'urbanisme.



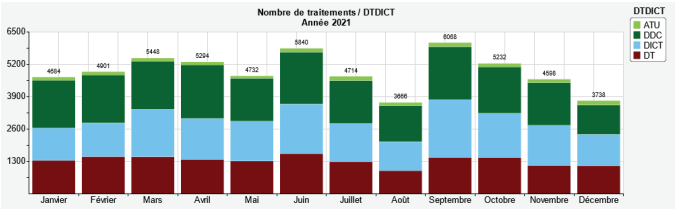
FLUX OGC

Les utilisateurs disposant de leur propre système d'information géographique peuvent accéder aux données de la RGD sous forme de flux standardisés. Ils bénéficient ainsi d'un hébergement sécurisé des données dans l'infrastructure technique de la RGD et d'une diffusion performante. Un plugin a été développé spécifiquement pour les utilisateurs de l'application QGIS.

La RGD propose par ailleurs à titre expérimental l'hébergement et l'administration des données des utilisateurs qui souhaitent bénéficier d'un environnement sécurisé.

DT-DICT

Plus de 60 000 déclarations de travaux ont été traitées en 2021 par l'application de réponses automatisées, représentant une augmentation de 25% par rapport à l'année précédente. Elle est déployée auprès de 42 abonnés, qui bénéficient régulièrement des améliorations demandées par les exploitants de réseaux.



VISUALISATION 3D

Dans le cadre de la convention de partenariat avec le SYANE, les nuages de points et les vues immersives du RTGE peuvent être exploités dans la nouvelle application de vues immersives 3D en cours de paramétrage. Au-delà de la géolocalisation des réseaux enterrés, de nombreuses fonctionnalités permettent de visualiser le territoire à distance et de mesurer des objets avec une précision centimétrique, ouvrant la voie vers des applications de ville intelligente (Smart City).

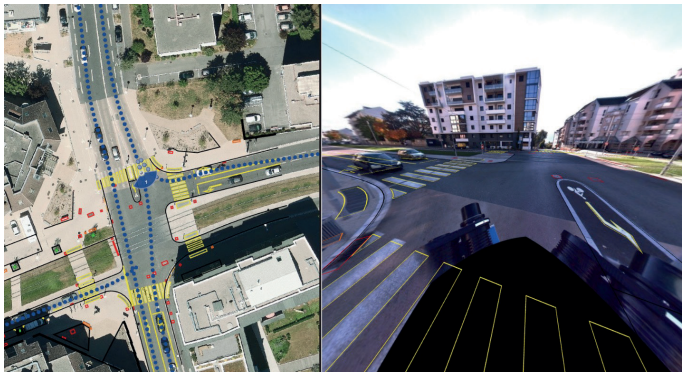
· Délimitation de l'espace public,

· Mesure des bâtiments et des accès PMR

· Inventaire du patrimoine urbain et voirie

· Concertation citoyenne pour l'intégration de projets

> *Outil de mesure sur vues immersives*

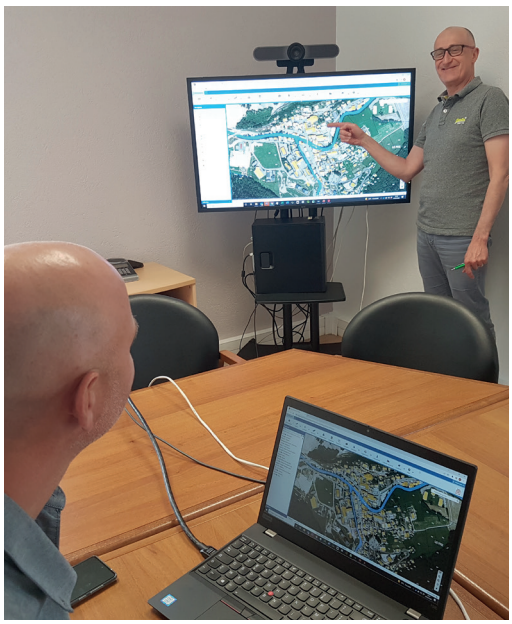


> *RTGE de Haute-Savoie : Orthophotos à 5 cm, données vectorielles, vues immersives*

> *RTGE de Haute-Savoie : Modélisation 3D des nuages de points*

FORMATION ET ASSISTANCE TECHNIQUE

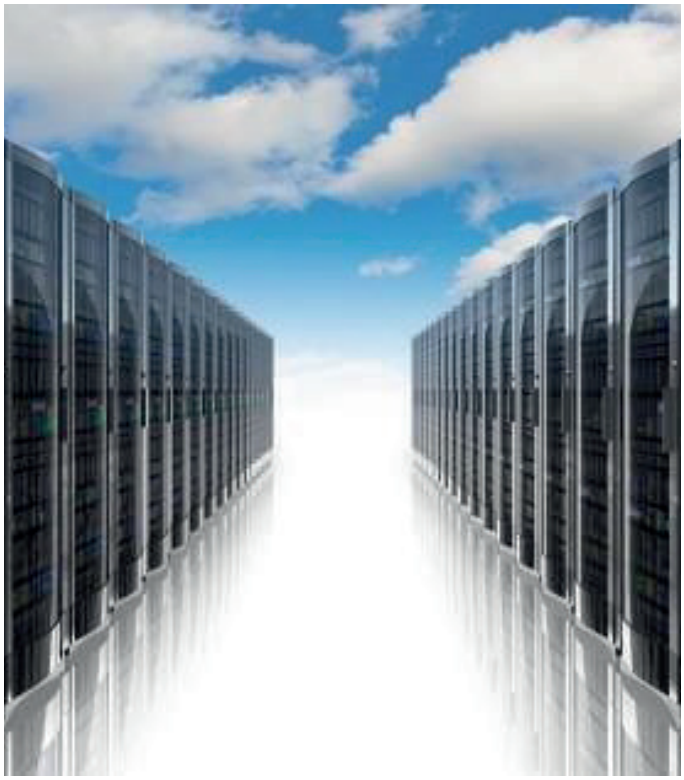
Une équipe technique composée de trois géomaticiens et un technicien informatique est à la disposition des utilisateurs pour répondre à leurs questions sur l'utilisation des géoservices et assurer des sessions de formation sur site ou à distance.
En 2021, 75 sessions de formation ont été organisées, dont 45 pour la nouvelle version du logiciel d'autorisation du droit des sols NEXT'ADS.
Plus de 450 utilisateurs ont participé aux 3 webinaires d'information sur la nouvelle procédure d'instruction des dossiers d'urbanisme. Ces nouveaux modes de communication ont été facilités par la généralisation des systèmes de visioconférence pendant les périodes de confinement.



SYSTÈME D'INFORMATIONS

REMPLACEMENT DE L'INFRASTRUCTURE TECHNIQUE

Le marché pour le remplacement des serveurs et baie de stockage de la RGD a été attribué à la société AXIANS avec du matériel HP. Un assistant à maîtrise d'ouvrage a accompagné l'équipe informatique pour la rédaction du marché et l'analyse des offres. L'infrastructure informatique est hébergée dans le datacenter CELESTE à Archamps (74). Le renouvellement concerne les serveurs, le réseau interne de stockage et les serveurs de sauvegarde. Il permettra d'accroître l'évolutivité des capacités de stockage et les performances globales des serveurs. La capacité de stockage sera portée de 75 Téraoctets actuels à 150 Téraoctets. Les sauvegardes seront répliquées dans un local sécurisé de la RGD. La pénurie de composants électroniques a généré un retard de 6 mois sur la livraison du matériel informatique.



TÉLÉPHONIE

Le nouveau système de téléphonie sur IP a grandement facilité l'accueil téléphonique de nos abonnés lors de la crise sanitaire pour maintenir l'assistance technique des utilisateurs.

SÉCURITÉ INFORMATIQUE

L'audit de sécurité informatique initié en 2020 se poursuit en 2021 avec un plan d'actions correctives pour garantir la sécurité de notre système d'informations et la continuité de service. Un Plan de reprise d'activité (PRA), tenant compte du niveau de criticité de chaque géoservice, sera dimensionné en 2022. Une vigilance accrue est demandée aux agents, pour éviter les cyberattaques visant régulièrement les services publics. Un des enjeux principaux du renouvellement de l'infrastructure informatique a été la protection vis-à-vis des menaces de cyberattaques, la protection et le renforcement des systèmes de sauvegardes.

GESTION

RESSOURCES HUMAINES

En janvier 2021, le directeur du développement et le directeur technique ont été remplacés par une réorganisation interne et le recrutement d'un ingénieur ESGT au poste de directeur des projets. Pour seconder le directeur dans la mise en œuvre du GIP, le directeur des projets a été nommé directeur adjoint de la RGD en juillet 2021. Un technicien informatique est venu renforcer en juillet 2021 la fonction d'administrateur système et réseau et cybersécurité.

La crise sanitaire a été l'occasion de renforcer le télétravail en généralisant la connexion à distance et la visioconférence.

Pour préparer l'évolution de la RGD en GIP le 1er janvier 2022, tous les contrats de travail ont été transformés en contrat de droit public, avec reprise de l'ensemble des conditions contractuelles.

> *Activité de cohésion dans le PNR des Bauges*

L'ÉQUIPE

PERRUSSEL-MORIN FRANÇOIS
Directeur

GNEMMI LUDOVIC
Directeur des études

DUCHEZ PATRICK
Responsable du pôle diffusion

RODIER CORINNE
Assistante commerciale

LEMAITRE MAXIME
Géomaticien / DPO

GASCHARD MAXIME
Technicien Système et Réseaux

ROUSSEAU MAXIME
Directeur-adjoint,
Directeur des projets

BOSCHER THIERRY
Directeur des systèmes
d'information

FILLION CHRISTELLE
Gestionnaire-comptable

MURAZ JULIEN
Géomaticien

COGEZ HUGO
Géomaticien

SUIVI DES RELATIONS AVEC NOS ABONNÉS

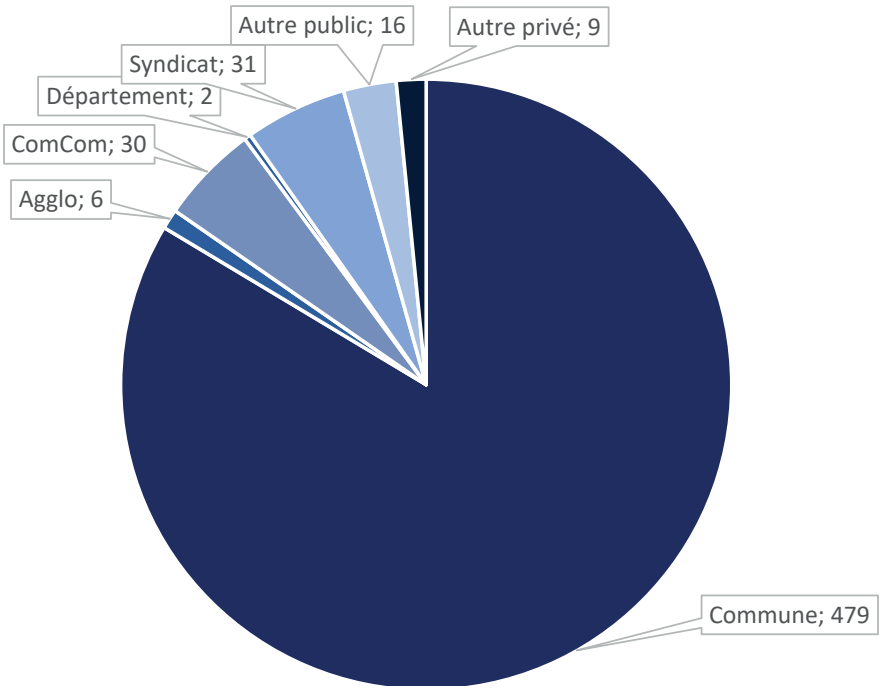
La RGD a choisi une application de CRM pour gérer ses contacts, ses abonnements, et son SAV. Ce webservice en mode SaaS, hébergé à Nantes, a été paramétré pour répondre à nos besoins. Il nous apporte une connaissance facilement accessible pour le suivi administratif des abonnements et assurer une assistance technique rapide et efficace.

En 2021, 1333 tickets SAV ont été traités. L'analyse de ces tickets permet d'améliorer certaines fonctionnalités de nos géoservices en prenant en compte les besoins des utilisateurs.

Au 31 décembre, 573 structures abonnées étaient comptabilisées :

Décembre 2021	Abonnés	RIS.Borne	RIS.Net	RIS.Flux	XMAP	Métiers	NEXT'Ads	DICT	SVE
COMMUNES	**479**	31	375	1	59	6	302	21	267
AGGLOS	**6**		3				4	7	3
COMCOM	**30**	2	29		8	1	12	5	10
DEPARTEMENT	**2**	1	2						
AUTRES PRIVES	**9**	2	5	3					
AUTRES PUBLICS	**16**	2	14	1					
SYNDICATS, REGIES	**31**	3	27	1	4		2	9	2
Total général	**573**	**41**	**455**	**6**	**71**	**7**	**320**	**42**	**282**

> *Répartition par type d'abonnés*



LE BUDGET

Depuis 2008, la RGD ne perçoit plus de subventions du conseil Savoie Mont Blanc. Son budget est exclusivement équilibré par les redevances d'utilisation des Géoservices. En 2021, un nouveau barème d'abonnements et de prestations a été adopté par le conseil d'administration de la RGD. Il permet une meilleure péréquation entre les abonnés en prenant en compte la taille de l'organisme et la configuration technique adoptée. Il est publié chaque année sur notre site Internet : *https://www.rgd.fr/wp-content/uploads/2022/02/Bareme-geoservices.pdf*

L'exercice budgétaire 2021 est clôturé avec un résultat excédentaire de 396 059 €. Ce résultat sera affecté au budget d'investissement 2022 de la RGD.

RÉSULTAT D'EXPLOITATION 2021

	RECETTES	1 959 165,16		DÉPENSES	1 558 581,21
	Opérations réelles	1 752 950		**Opérations réelles**	1 150 099,61
64	Remboursement rémunération personnel	13 409,15	011	Charges de gestion	325 423,43
70	Abonnements et prestations	1 729 634,24	012	Charges personnel	824 676,18
775	Produits de cession d'éléments d'actif	0,00			
771+778	Produits exceptionnels	0,00	67	Titres annulés	0,00
791	Transferts de charges d'exploitation	203 215,16			
042	**Opérations d'ordre de transfert entre section**	**206 215,16**	042	**Opérations d'ordre de transfert entre section**	**408 481,60**
721/042	Immobilisation corporelles	196 177,00	675	Valeur comptable des élements d'actifs cédés	0,00
7770/042	Quote-part subv. d'investissement visée au résultat des exercices 2009 à 2014	10 038,16	6811/042	Dotations aux amortissement sur immobilier	408 481,60
				Résultat section d'exploitation 2021	**400 583,95**
			002	Report en section d'exploitation N-1	588 094,86
				Résultat cumulé section d'exploitation	**988 678,81**

RÉSULTAT D'INVESTISSEMENT 2021

	RECETTES	705 037,64		DÉPENSES	503 651,66
	Opérations réelles			**Opérations réelles**	
			1678	Autres emprunts et dettes	59 250,00
10	Apports, dotations et réserves		20	Immobilisations incorporelles	214 267,29
775	Autres emprunts et dettes	296 556,04	21	Immobilisations corporelles	23 919,21
042	**Opérations d'ordre de transfert entre section**	**408 481,60**	040	**Opérations d'ordre de transfert entre section**	**206 215,16**
721/042	Matériel de transport	0,00	20311/040	Travaux en régie	196 177,00
7770/042	Amortissements immobilisations incorporelles et corporelles	408 481,60	139130/040	Dotations aux amortissement de la subventions 2009 à 2014	10 038,16
				Résultat section d'investissement 2021	**201 385,98**
001	Excédents antérieurs	254 860,73	002	RAR AU 31.12.2021	205 912,48
				Résultat cumulé section d'investissement	**250 334,23**

RGD SAVOIE MONT BLANC

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021